

GUIA

DE SERVEIS
PER A LA
PETITA INFÀNCIA



Ajuntament de Figueres
Educació

PRESENTACIÓ

Criar els fills amb responsabilitat per aconseguir que creixin feliços i en plenitud és, possiblement, el repte més difícil que assumeixen els pares i les mares en el moment en què decideixen formar una família. La seva atenció i dedicació envers els més petits haurà de ser majúscula i requerirà un coneixement exhaustiu de les eines al seu abast per fer-ho possible.

Aquest és precisament l'objectiu pel qual fou concebuda la *Guia de serveis per a la petita infància*, un suport per facilitar a les famílies l'accés a la informació sobre els serveis que ofereix la ciutat i l'aprofitament dels recursos de tots els equips professionals que des de diferents sectors treballen en l'àmbit dels menors de 3 anys.

Amb aquesta iniciativa municipal, el nostre propòsit és que la Guia doni resposta a les necessitats percebudes per a cada tipus d'actuació, i que el camí a recórrer pels pares i les mares de la nostra ciutat sigui una mica més planer a l'hora d'afrontar el desenvolupament integral dels seus fills.

SERVEI D'EDUCACIÓ
AJUNTAMENT DE FIGUERES

ÍNDEX

1

SERVEIS DE SALUT

- Hospital de Figueres
- Centres d'atenció primària (CAP)
- Assistència a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
- Centre de desenvolupament infantil d'atenció precoç (PACEM)

2

SERVEIS D'INFORMACIÓ PER A FAMÍLIES

- Serveis Socials d'Atenció Primària (EBASP oest i EBASP est)
- Oficina d'Afers Socials i Famílies
- Oficina de l'Agència Tributària del Ministeri d'Hisenda
- Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)
- Càrites Alt Empordà Interior

3

ESPAIS DE SUPORT A LA FAMÍLIA

- Espai familiar per a la petita infància
- Grup de suport a l'alletament matern de l'Alt Empordà
- Centres cívics municipals

4

EDUCACIÓ INFANTIL

- Llars d'infants municipals
- Llars d'infants privades reconegudes pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya
- Serveis de suport educatiu:
 - Centre de Recursos Educatius per a Deficients Auditius (CREDA)
 - Centre de Recursos Educatius per a Deficients Visuals (CREDV)

5

ALTRES SERVEIS

- Biblioteca
- Piscina climatitzada



Una bona salut és el primer esglaó per facilitar un creixement correcte i una estimulació adient tant per al desenvolupament com per a l'aprenentatge de l'infant.

És en aquests primers anys de vida que es comença a formar la personalitat i es desenvolupen les funcions motores, perceptives, cognitives, lingüístiques, socials, afectives, etc. Aquest procés pot exigir que, al marge de la visita obligada al servei de pediatria, s'hagi de recórrer a altres serveis o especialistes de la salut en aquestes edats.

HOSPITAL DE FIGUERES

El servei de pediatria, ubicat a la planta baixa de l'Hospital de Figueres, ofereix:

- **Hospitalització pediàtrica fins als 14 anys**
- **Unitat d'hospitalització neonatal**
- **Àrea de consultes externes de pediatria**

A la planta de pediatria ingressen pacients amb patologies pròpies de la infància, i es dona suport als que ho fan en especialitats quirúrgiques que requereixen hospitalització. (cirurgia, traumatologia, oftalmologia, urologia, otorinolaringologia) No es disposa d'unitat de cures intensives ni d'unitat d'oncologia, per la qual cosa els pacients amb aquestes necessitats són derivats als centres de referència.

A Consultes Externes de pediatria s'ofereixen les especialitats de nefrologia, gastroenterologia, endocrinologia, neuropediatria, pneumologia i al·lèrgia. Es disposa també d'una consulta de pediatria per a aquelles patologies que no es poden enquadrar en les especi-

alitats esmentades. S'hi atenen els pacients derivats pels seus metges per completar estudis o per seguir tractaments. La majoria de les proves sol·licitades, les assumeix el mateix centre hospitalari.

Població a la qual s'adreça

Infants d'entre 0 i 14 anys

Horari

Atenció mèdica continuada de 24 h
Consultes externes, de 8.00 a 15.00 h

Dependència

Fundació Salut Empordà

HOSPITAL DE FIGUERES

Rda. Rector Arolas, s/n
Tel. 972 501 400

CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (CAP)

Els centres d'atenció primària tenen per objectiu millorar l'estat de salut de la població infantil. Ofereixen serveis de pediatria i odontologia amb revisions sistemàtiques, cites prèvies i d'urgència. També intervenen en diferents programes i tallers (programa «nen sa», educació grupal amb pacients asmàtics, puericultura per a mares amb fills/es lactants, taller «nens en moviment» per a infants amb obesitat, salut dental).

CAP ERNEST LLUCH

C/ Tramuntana, 2
Tel. 972 677 631

CAP JOSEP MASDEVALL

C/ Nou 199
Telf. 972 502 364

CONSULTORI LOCAL MARCA DE L'HAM

Ctra. vella de Vilatenim a Figueres, s/n
Tel. 972 514 055

CONSULTORI LOCAL VILATENIM

Nou de Vilatenim, 9
Tel. 972 505 711

Població a la qual s'adreça

Infants de 0 a 14 anys

Horari

De 8.00 a 20.00 h

Forma d'accés

- Visites de revisions i programa d'atenció al nen sa, visites urgents i cites prèvies als telèfons del CAP corresponent
- Programació per Internet a la web:
www.gencat.net/ics/usuarios/visites.htm

Dependència

Institut Català de la Salut



ASSISTÈNCIA A LA SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA (ASSIR Alt Empordà)

Servei que ofereix atenció sanitària a totes les dones en edat reproductiva i als adolescents d'ambdós sexes.

Població a la qual s'adreça: adolescents, dones, futurs pares i mares

Horari: consultes de dilluns a divendres. Atenció continuada a la sala de parts de l'Hospital de Figueres

Forma d'accés: visites concertades a Consultes Externes de l'Hospital de Figueres

Lloc d'atenció: hospital de Figueres

Dependència: fundació Salut Empordà

ASSIR ALT EMPORDÀ

Rda. Rector Arolas, s/n · Tel. 972 501 400

S'OFEREIX

- Control i seguiment de l'embaràs
- Grups de preparació per a la maternitat i la paternitat (educació maternal)
- Atenció al part, respectant la decisió de la dona
- Seguiment puerperal, a domicili i a la consulta
- Grups de recuperació postpart
- Suport a la lactància materna
- Orientació i planificació familiar
- Cribatge de càncer de cèrvix
- Consulta oberta a joves

CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL D'ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP - PACEM)

El servei d'atenció precoç incideix en els trastorns del desenvolupament infantil i les situacions de risc que puguin provocar-los. Els seus objectius són la prevenció, detecció, diagnòstic i abordatge terapèutic dels trastorns del desenvolupament de l'infant en procés de creixement, de qualsevol etiologia.

Població a la qual s'adreça: infants amb trastorns en el desenvolupament, o amb risc de patir-los, des del moment de la concepció fins que compleixin sis anys. Es prioritzen les actuacions per als infants de menys de 3 anys i amb afectació greu, d'acord amb el criteri clínic dels professionals del CDIAP

Horari: de dilluns a divendres, de 8.00 a 15.00 h

Forma d'accés: directament per iniciativa pròpia de la família, sempre que el centre li correspongui per zona i l'infant encara no hagi complert 4 anys. També s'hi pot accedir per derivació d'altres serveis o professionals (llar, escola, pediatra, serveis socials...)

Dependència: departament de Treball, Afers Socials i Famílies

PACEM

C/ Progrés, 5, baixos · Tel. 972 672 630

La comunitat ha de garantir una xarxa assistencial per a aquells infants de 0 a 3 anys i per a les seves famílies que estiguin en situació de risc o amb problemes socials i/o econòmics.

La família a càrrec del nen o nena podrà optar als diversos ajuts que possibiliten la igualtat d'oportunitats en matèria de salut i d'educació a la ciutat, així com a d'altres que garanteixin un mínim benestar social.

SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Els Serveis Socials d'Atenció Primària realitzen un conjunt d'actuacions de prevenció, detecció, estudi i derivació de les situacions d'infància amb risc social mitjançant l'atenció a la família i la coordinació amb el conjunt de recursos i serveis que atenen els infants: serveis educatius, de salut, socials especialitzats i del medi social comunitari on resideix el menor.

Població a la qual s'adreça

Famílies residents al municipi

Horari d'atenció al públic

De dilluns a dijous, de 8.30 a 14.00 h

Forma d'accés

Directament al servei o a través d'atenció telefònica per concertar entrevista

Dependència

Ajuntament de Figueres.

Servei de Benestar Social

C/Sant Pau, 39

Tel. 972 513 808 / 972 674 669

OFICINA D'AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

L'Oficina d'Afers Socials i Famílies informa el ciutadà i les entitats sobre els recursos i serveis de la Generalitat en l'àmbit de benestar social.

S'hi pot tramitar

- carnet de família nombrosa /monoparental
- ajut per naixement d'un infant

C/ Dr. Barraquer, 1

Tel. 972 674 249

www.gencat.cat

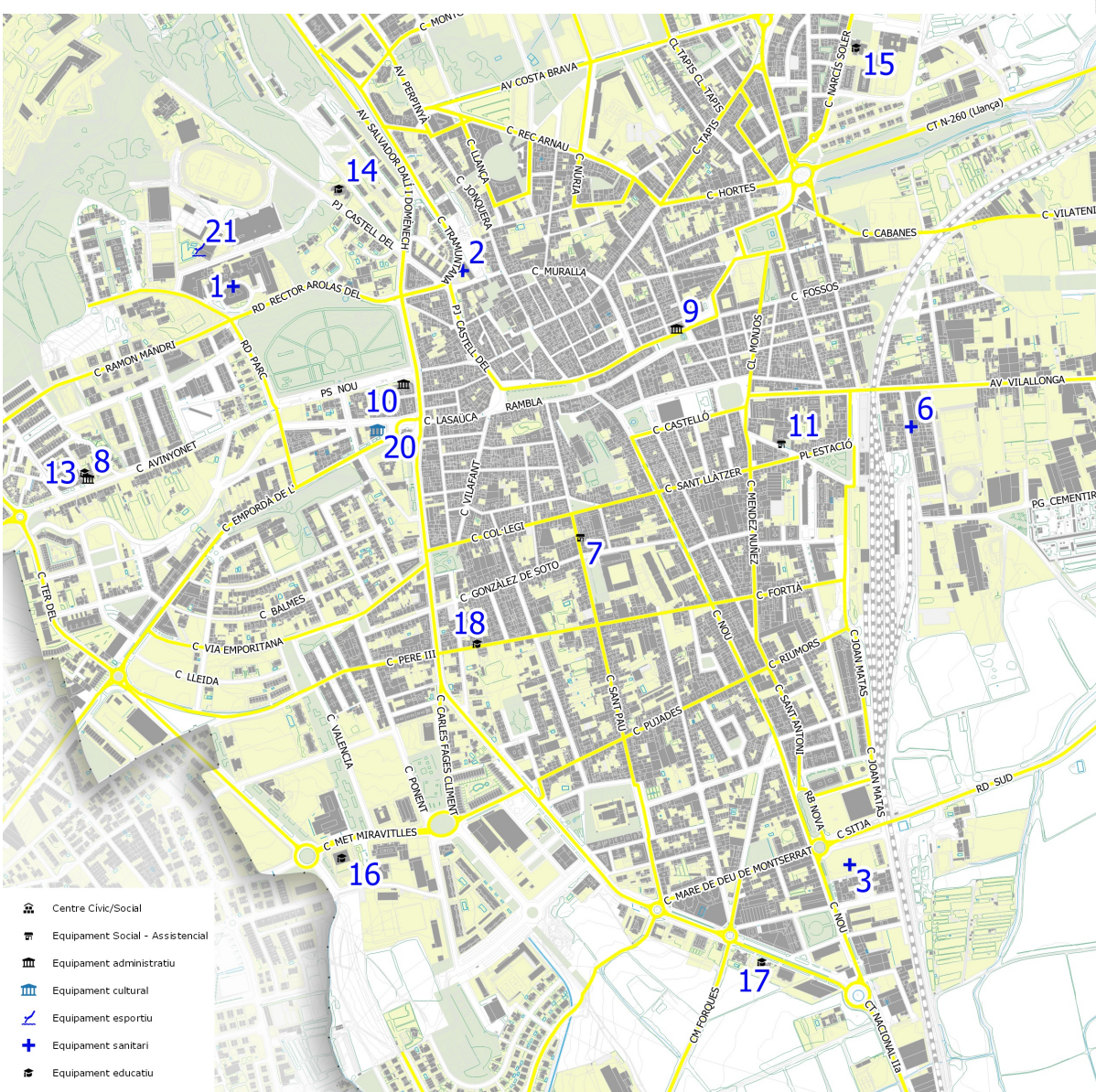
INSTITUT NACIONAL DE LA SEGURETAT SOCIAL (INSS)

A les oficines de l'Institut Nacional de Seguretat Social es poden fer els tràmits per incloure el fill/a al sistema sanitari.

Passeig Nou, 2

Tel. 972 500 365

www.seg-social.es



CÀRITAS ALT EMPORDÀ INTERIOR

Entitat sense afany de lucre que ofereix tallers de formació a l'entorn de l'alimentació saludable per a famílies amb mainada d'entre 6 mesos i 3 anys. Són tallers on es treballen els valors nutricionals dels aliments, el creixement de l'infant, els bons hàbits i la cuina pràctica. A cada sessió es cuina i es mengen els plats que s'han preparat. Els tallers també són espais de trobada on compartir coneixements i enfortir la xarxa social.

CÀRITAS ALT EMPORDÀ INTERIOR

Plaça de Sant Vicenç de Paül, 2

Tel. 972 504 152

A/e: figueres@caritasgirona.cat

www.caritasgirona.cat

OFICINA DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DEL MINISTERI D'HISENDA

La Llei de l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF) regula la deducció per maternitat per a fills menors de 3 anys. Més informació a «Servicio de Información Tributaria».

Plaça de la Palmera, 4

Tel. 901 200 345 / 915 356 813

www.agencia tributaria.es



Llocs de trobada entre famílies, professionals i infants d'entre 0 i 3 anys que permeten l'intercanvi d'experiències i coneixements sobre la criança dels fills.

Aquests espais estan pensats perquè la família tingui l'oportunitat de descobrir aspectes del comportament i de les capacitats dels infants en un ambient més obert que la seva pròpia llar. També hi poden aprendre propostes de jocs, cançons o, fins i tot, compartir coneixements al voltant de l'alimentació, el reciclatge, la higiene, els hàbits o els plors, etc.



ESPAI FAMILIAR PER A LA PETITA INFÀNCIA

Espais de suport, trobada i intercanvi per a grups de famílies amb fills menors de 3 anys que no assisteixen a la llar d'infants, en un ambient acollidor i respectuós i amb l'ajut de professionals de l'educació.

S'OFEREIX

- **Espai nadó:** acull famílies amb nadons de fins a 9 mesos.
- **Espai de relació i joc:** acull infants de 4 mesos a 3 anys acompanyats d'un adult amb el que tingui un vincle afectiu.

LLAR D'INFANTS MUNICIPAL BON PASTOR

C/ Dr. Barraquer, 2

Tel. 972 502 957

A/e: espaisfamiliars@figueres.org

<http://ca.figueroes.cat/la-ciutat/educacio/serveis-per-a-la-petita-infancia-0-3-any/espais-familiars-per-a-la-petita-infancia/>

CENTRES CÍVICS MUNICIPALS

Els centres cívics són equipaments municipals que tenen l'objectiu de prestar serveis personals, promoció d'activitats culturals, socials i associatives i fer possible la participació dels ciutadans en les tasques de la comunitat i la implicació dels actors del territori. Organitzen espais d'aprenentatge familiar relacionats amb la motricitat, el massatge, l'alimentació, el reciclatge, etc. (Consultar oferta a la web municipal)

CENTRE CÍVIC JOAQUIM XIRAU

(Marca de l'Ham)

Ctra. de Vilatenim, s/n

Tel. 972 678 622

A/e: cxirau@figueres.org

<http://ca.figueraes.cat/la-ciutat/educacio/serveis-per-a-la-petita-infancia-0-3-anys/espais-familiars-per-a-la-petita-infancia/>

GRUP DE SUPORT A L'ALLETAMENT MATERN DE L'ALT EMPORDÀ

Associació sense ànim de lucre composta per mares formades com a assessores de lactància amb l'objectiu de dotar d'eines i informació d'altres mares que vulguin alletar els seus fills per tal que la seva lactància sigui un èxit. L'entitat està federada a FEDECATA i a FEDALMA.

A/e: donadona.altemporda@gmail.com

www.donadona.entitatsfigueres.cat





LLARS D'INFANTS MUNICIPALS

Servei educatiu municipal de primer cicle que incideix, conjuntament amb les famílies, en l'atenció dels nens i nenes per ajudar-los en el seu desenvolupament.

Població a la qual s'adreça

Infants de 4 mesos a 3 anys

Horari

De dilluns a divendres, de 7.45 a 17.00 h
(Llar d'Infants Bon Pastor, de 7.45 a 16.00 h)
Juliol: de 7.45 a 16.00 h

Es segueix el calendari escolar per Nadal i Setmana Santa. Per vacances d'estiu, cal consultar calendari.

Forma d'accés

Preinscripció i matriculació segons la normativa i el calendari establerts pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Figueres. La preinscripció s'ha de formalitzar la primera quinzena de maig als mateixos centres.

Dependència

Ajuntament de Figueres
Servei d'Educació

XUCLAMEL

C/ Narcís Soler, 8
Tel. 972 509 239
A/e: xuclamel@figueres.cat
www.xuclamel.cat

LILAINA

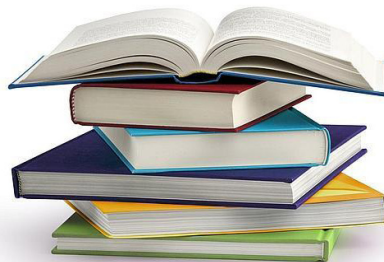
C/ Met Miravittles, 3
Tel. 972 673 003
A/e: lilaina@suara.coop
www.lilaina.wordpress.com

ELS PINS

Pujada del Castell, s/n
Tel. 972 503 362
A/e: elspins@figueres.org
www.figuers.cat/elspins

BON PASTOR

C/ Dr. Barraquer, 2
Tel. 972 502 957
A/e: bonpastor@figueres.org
www.figuers.cat/bonpastor



LLARS D'INFANTS PRIVADES

Llars d'infants privades reconegudes pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

MONTESSORI PALAU FIGUERES

C/Parc del Manol s/n (Polígon Vilatenim Sud)

Tel. 972 513 503

A/e: secretaria@montessoripalaufigueres.com

www.montessoripalaufigueres.com

NARCÍS MONTURIOL

C/ Pere III, 48-50 · Tel. 972 502 025 / 666 477 660

Fax. 972 502 025 · A/e: pere@orenetes.com

www.narcismonturiol.com

SOL SOLET

Av. Salvador Dalí, 5, baixos

Tel. 972 510 304

A/e: solsoletfigueres@gmail.com

www.solsoletfigueres.com

SERVEIS DE SUPORT EDUCATIU

Atenent la dificultat (auditiva i/o visual) que presenta l'infant, s'ofereixen dos tipus de suport educatiu:

CENTRE DE RECURSOS EDUCATIUS PER A DEFICIENTS VISUALS (CREDV)

El CREDV és un servei educatiu específic compartit del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i l'ONCE. Actua sota el marc del conveni signat entre ambdues institucions, des d'on s'ofereix atenció als infants amb discapacitat visual greu.

A/e: crebarcelona@once.es

Tel. 932 381 111

CENTRE DE RECURSOS EDUCATIUS PER A DEFICIENTS AUDITIUS (CREDA)

El CREDA és un servei educatiu específic del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. En l'àmbit de 0 a 3 anys, ofereix valoració auditiva, seguiment audioprotètic, atenció de logopèdia i treball conjunt amb les famílies d'infants amb pèrdua auditiva.

Av. Folch i Torres, 6

17190 SALT (Girona)

Tel. 972 235 535

A/e: creda-narcismo@xtec.cat

Forma d'accés

Per derivació des d'altres serveis o professionals (PACEM, pediatria, ORL, llar d'infants...)



BIBLIOTECA

- **Primers contes, música i audiovisuals** per als més petits i llibres d'ajuda per als pares.
- **Activitats d'animació (0-3 anys):** últim divendres de cada mes, a les 17.30 h, sessions de contes.
- **Activitats d'animació (a partir de 3 anys):** últim dissabte de cada mes, a les 11.00 h. (Consulteu a la web la programació trimestral d'hores del conte)
- **Projecte «La Sala Infantil a les llars d'infants»:** adreçat a famílies de les llars d'infants municipals i Espai Familiar, amb préstec de llibres i xerrades sobre foment de la lectura.

Població a la qual s'adreça

Infants, pares i tota persona interessada en el món infantil

Horari

De dilluns a divendres de 10.00 a 13.30 h i de 16.00 a 20.30 h. Dissabtes, tancat del 15 de juny al 15 de setembre

Forma d'accés

Lliure, només cal un carnet per poder fer ús del servei de préstec.

AJUNTAMENT DE FIGUERES SERVEI DE CULTURA

Biblioteca FAGES DE CLIMENT

Plaça del Sol, 11

Tel. 972 677 084

A/e: info@bibliotecadefigueres.cat

www.bibliotecadefigueres.cat

PISCINA CLIMATITZADA

Activitat aquàtica a la piscina climatitzada, en un entorn i temperatura agradables i en una etapa molt important per al desenvolupament psicomotriu de l'infant. El programa pretén contribuir a la formació del nen, a través del medi aquàtic i les seves propietats, mitjançant un aprenentatge fonamentat en el joc.

Població a la qual s'adreça

Infants de 9 mesos a 3 anys

Horari

Segons calendari (1, 2 o 3 sessions setmanals)

Nadons individual (sessió de 15 min)

Nadons amb pares (sessió de 30 min)

Forma d'accés

Inscripció i pagament d'una quota mensual a la piscina municipal climatitzada

Cost per a l'usuari

Informació de preus i horaris a la piscina climatitzada

Dependència

Ajuntament de Figueres. Servei d'Esports

ZONA ESPORTIVA MUNICIPAL

Plaça dels Voluntaris, s/n

Tel. 972 509 001

A/e: esports@figueres.org

<http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/piscines-municipals/>



Ajuntament de Figueres
Educació

Edita: **Ajuntament de Figueres. Servei d'educació**
Disseny · Maquetació · Imprimeix: **ESTUDI06 - Agència de comunicació**
Tiratge: **1000**